

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Správce

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost Energocontrol s.r.o., se sídlem Brněnská 456, 664 59 Telnice, identifikační číslo: 02322480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 81966 (dále jen „správce“).

2. Kategorie osobních údajů

Společnost Energocontrol s.r.o. věnuje maximální možnou pozornost zabezpečení Vašich osobních údajů. Kromě nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) se řídíme platnými zákony České republiky a závaznými koncernovými pravidly schválenými vedoucími dozorovými úřady v rámci EU.

- Jméno
- Příjmení
- Emailovou adresu
- Telefonní číslo
- IČO, DIČ
- Fakturační adresu
- Podklady pro zpracování nabídek

Dále zpracováváme tyto osobní údaje:

- Údaje z komunikace mezi správcem a zákazníkem

3. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro uskutečnění obchodu nebo poskytnutí služby, kterou si s námi sjednáváte, za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy a z titulu oprávněného zájmu správce dat (přímý marketing vlastních produktů, zasílání obchodních sdělení). Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické podobě pomocí prostředků výpočetní techniky nebo v listinné podobě po dobu 12 měsíců od poslední aktualizace nabídky.

V souladu s platnými právními předpisy, a to za účelem poskytnutí plnění ze smlouvy a dále za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a ochranu práv a povinností smluvních stran. Toto platí pro naše zákazníky, se kterými máme uzavřenou smlouvu. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Výše uvedené zpracování je umožněno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Pokud dosud nevyžíváte naše služby (nemáte s námi uzavřenou objednávku nebo kupní smlouvu) a při poskytnutí svých údajů nám udělíte svůj souhlas, můžeme Vaše identifikační a kontaktní údaje použít pro zasílání nabídek a pozvánek e-mailem, textovou zprávou, sdělit Vám naše nabídky po telefonu nebo jinými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou.

4. Zpracování na základě plnění právních povinností

Musíme plnit zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o uskutečněných obchodech, a to z důvodu dodržování zejména následujících předpisů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- nařízeními EU proti podpoře terorismu, praní špinavých peněz.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let.

5. Předání osobních údajů třetím stranám

Pokud nebude společnost Energocontrol s.r.o., na základě zákona povinna předložit použitá data, nebudou žádné vaše osobní údaje poskytnuty třetím osobám. Společnost Energocontrol s.r.o. prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě.

Výjimkou jsou:

- dopravci – jsou předávány pouze osobní údaje, které jsou nutné k doručení zboží.

Další zpracovatelé vašich osobních údajů: Poskytovatel analytického softwaru Google Analytics Poskytovatel analytického software Smartlook Smartsupp.com

Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Osobní informace nejsou přeprodávány třetím stranám za účelem marketingu.

6. Obchodní sdělení

Na Vaši emailovou adresu vám budou společností Energocontrol s.r.o. zasílána obchodní sdělení. Tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Pokud se kdykoli rozhodnete, že nemáte zájem přijímat naši e-mailovou komunikaci, postupujte podle odkazu na odhlášení, který najdete v dolní části každého e-mailového zpravodaje.

Za podmínek stanovených v nařízení máte právo:

- na informace, jaké údaje jsou zpracovávány;
- na opravu Vašich osobních údajů;
- na výmaz Vašich osobních údajů (pokud není výmaz osobních údajů v rozporu s ustanoveními tohoto článku a oprávněnými zájmy společnosti Energocontrol s.r.o.)
- na omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

Pokud dosud nevyužíváte naše služby (nemáte s námi uzavřenou objednávku nebo kupní smlouvu) a při poskytnutí svých údajů nám udělíte svůj souhlas, můžeme Vaše identifikační a kontaktní údaje použít pro zasílání nabídek a pozvánek e-mailem, textovou zprávou, sdělit Vám naše nabídky po telefonu nebo jinými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat poštou.

V případě pochybností o správném dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mail: info@energocontrol.cz, nebo můžete kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. Cookies

V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných správcem, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek (název e-shopu) a pro účely internetové reklamy správce.

Používáme tři různé typy souborů cookie pro optimalizaci vašeho nakupování online: (1) Dočasné soubory cookie sledují vaše návštěvy na našich webových stránkách a analyzují různé vzorce využití. Umožňují shromažďovat data pro optimalizaci našich webových stránek personalizací a zdokonalením struktury využití. Tyto soubory cookie se po opuštění naší stránky automaticky odstraní. (2) Trvalé soubory cookie zůstanou na vašem počítači delší dobu, aby umožnily personalizační a registrační služby pro budoucí návštěvy. Tyto soubory cookie jsou po určitém čase automaticky smazány a uživatel je také kdykoli ručně smazán. (3) Soubory cookie třetích stran používají naši partneři a poskytují nám informace o vašich zájmech v určitých produktech a stránkách.

Nezachovávají žádné osobní údaje, ale místo toho jsou informace uloženy pod neidentifikovatelnými pseudonymy. Tyto cookies jsou uloženy do počítače a po určité době jsou automaticky smazány.

Všechny soubory cookie používané tímto serverem jsou používány v souladu se současným zákonem o cookies EU.

Soubory cookie můžete kdykoli smazat; můžete však ztratit veškeré informace, které vám umožňují rychlejší a efektivnější přístup k webu, včetně nastavení personalizace.

Zajistěte, aby byl váš internetový prohlížeč aktuální, a obraťte se na nápovědu a pokyny poskytnuté vývojářem internetového prohlížeče, pokud si nejste jisti, jak upravit nastavení ochrany osobních údajů.

Odmítnutí souborů cookies

Nastavení použití souborů cookies je součástí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies ve výchozím nastavení automaticky přijímá. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo omezit je na Vámi vybrané typy.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookie můžete nalézt na následujících webových stránkách nebo v další dokumentaci internetových prohlížečů

Chrome ([odkaz](#))

Firefox ([odkaz](#))

Internet Explorer ([odkaz](#))

Android ([odkaz](#))

Iphone a Ipad ([odkaz](#))

8. Odkazy

Můžeme zobrazovat obsah odkazující na weby třetích stran. Neneseme odpovědnost za postupy a obsah třetích stran v oblasti osobních údajů ani nad nimi nemáme kontrolu. Pokud kliknete na odkaz třetí strany, vezměte prosím na vědomí, že tím přestáváte používat prostor správce a na vámi poskytnuté osobní údaje se přestávají vztahovat tyto Zásady. Přečtěte si prosím zásady ochrany osobních údajů těchto společností, abyste zjistili, jakým způsobem shromažďují a zpracovávají vaše osobní údaje.

9. Bezpečnost dat

Bezpečnost dat je pro nás velmi důležitá, proto jsme pro ochranu vašich dat zavedli vhodné fyzické, elektronické a manažerské opatření pro zajištění a zabezpečení dat shromážděných prostřednictvím našich obchodních schůzek.

10. Změny ve zpracování osobních údajů

Jakékoliv změny ve zpracování osobních údajů budou k dispozici na této stránce.

11. Kontaktujte nás

V případě jakýchkoli dotazů, či žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat na adrese info@energocontrol.cz nebo na telefonním čísle 605 448 274.

Pokud požadujete odstranění dostupných osobních údajů, kontaktujte nás na telefonním čísle 605 448 274.

12. Účinnost

Tyto Zásady zpracování osobních údajů platí od 25.05.2018.